**东莞农村商业2025年浪潮虚拟化软件扩容项目扩容项目市场调研项目需求**

**一、项目信息**

项目名称：东莞农村商业2025年浪潮虚拟化软件扩容项目扩容项目

征集单位：东莞农村商业银行股份有限公司

注意：本次公告属于项目市场调研需求，上述项目概算、预计采购时间只是征集单位根据自身计划所作估计，并不代表后续任何实质性承诺；另外，本次项目需求调研，属于征集单位对外寻找相关符合要求的供应商进行交流的意向，并不代表征集单位对报名供应商的任何承诺，后续征集单位将根据自身计划进行项目采购。报名供应商或后续参与交流的供应商并不代表已获得征集单位的认可或获得任何参与后续项目投标、合同方面的承诺。本次项目调研征集单位将根据报名供应商提交的资料情况，择优选择供应商进行现场或线上交流。

1. **项目背景**

东莞农村商业2025年浪潮虚拟化软件扩容项目扩容项目

1. **采购内容**

**（一）采购清单**

本项目为东莞农村商业银行2025年浪潮虚拟化软件扩容项目，具体采购清单如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **资源类型** | **资源名称** | **数量（个/人年）** | **备注** |
| 1 | 产品类 | 浪潮云海服务器虚拟化软件InCloud Sphere V6 | 136 | 提供两年原厂7\*24\*4维保服务 |
| 2 | 服务类 | 浪潮原厂人天服务 | 30 |  |

（二）**包装、安装、调试、验收要求**

1、供应商提供的货物必须是原厂生产的、非组装的、全新的、未使用过的产品，应具有适于前款约定运输方式的坚固包装，根据货物的不同特性和要求采取防潮、防雨、防震等保护措施，以确保货物安全无损地到达交货地点

2、安装所需工具设施物料由供应商自备、自费运到现场，完工后自费搬走，并对安装现场进行清理，保证不对建设场地环境造成任何不良影响。安装过程发生的安装费、材料费、人工费、清理费等全部费用由供应商负责。

3、货物的装箱、安装、调试等工作由供应商负责，但必须在征集单位的指定人员参与下进行。

4、供应商必须提供货物的装箱清单，按装箱清单验收货物。

5、在征集单位及供应商联合开箱检验过程中货物发现合同软件有任何缺陷、损坏、数量短缺、规格错误或与合同规定不符，征集单位有权根据附件所述配置要求供应商更换、补充或索赔上述合同软件。如果供应商不能在征集单位指定日期内更换、补充或赔偿上述合同软件，导致合同系统使用延误和造成征集单位损失，供应商将被视为违约并承担全部责任。

6、产品检测中发现的质量问题及其他内在缺陷,征集单位有权要求供应商补救。如软件版本不对、版权不清、不能正常注册，征集单位有权拒收部分或全部产品且拒付其货款。

7、安装调试完成后双方共同进行验收，验收过程所发生的一切费用由供应商承担，并签署项目验收报告。

8、验收依据：招标文件、投标文件、合同，均为验收依据。

（三）**交货要求**

1、到货软件需同时提供产品合格证及中文使用说明书。

2、供应商负责将货物运到现场过程中的全部费用，包括运输费、装卸费、搬运费等。

3、货物在安装调试验收合格前的保险由供应商负责，供应商负责运输、安装、调试过程其派出的现场服务人员人身意外保险。

4、货物在验收合格前的保管由供应商负责。

（四）**售后要求**

1、产品维护服务期为两年。合同签订后30日之内提供软件，验收完成后提供服务承诺函，服务期自软件产品验收完成之日起，至两年后止，合同产品服务期以服务承诺函中的起止时间为准，不以合同到期而到期。

2、在产品运行验收通过后，供应商协助征集单位获得原厂家提供的本合同规定的维护和技术支持服务，供应商保证7\*24小时电话技术咨询、协助征集单位进行故障排除，保障系统正常运行。

3、产品维护期内供应商技术人员协调和配合原生产商技术人员上门解决征集单位的软、硬件故障。

4、供应商在接到征集单位的故障的通告后，按下表有关故障级别和相应处理要求，在规定时限内作出响应和故障修复：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **故障级别** | **P1级故障** | **P2级故障** | **P3级故障** | **P4级故障** |
| 故障级别定义 | 关键系统软硬件运作不正常，启用备用硬件后或重启软件后，业务仍受到较大影响。 | 系统性能己经严重下降，对其业务运作造成了较大影响；或一部分关键设备运作不正常，启用备份设备后，业务可正常进行。 | 系统运行出现异常，但大部分业务运作仍可正常工作。存在潜在运行风险。 | 产品功能、安装或配置方面需要信息或支援，很显然对我单位的业务运作几乎无影响，或根本没有影响。 |
| 响应时间 | 15分钟 | 15分钟 | 30分钟 | 60分钟 |
| 到达现场时间 | 2小时 | 2小时 | 4小时 | 4小时（远程无法排除故障前提下） |
| 从报障起到排除故障的处理时限 | 故障恢复不超过2小时。 | 不涉及到软件升级或打补丁的，第二天内修复；涉及到软件升级或打补丁，五天内修复原软件。 |

（五）**其他要求**

1、供应商不得以征集单位名义开展任何经营活动。

2、原厂驻场工程师服务时间：星期一至星期五（国家法定节假日除外）上午8：30至下午17：30。（如因工作需要产生加班工时，则与征集单位协商次日或其他时间段进行调休）。

3、非生产环境授权不限制部署。

**四、项目总体服务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| ★交货期 | 合同签订后 30 天内完成项目生产、交货、安装。 |
| ★质保期 | 产品原厂维护期为两年。合同签订后30日内将产品运抵征集单位指定交货地点，验收完成后提供服务承诺函，服务期自软件产品验收完成之日起，至两年后止，合同产品服务期以服务承诺函中的起止时间为准，不以合同到期而到期。 |
| 交货地点 | 东莞农村商业银行股份有限公司总行大楼。 |
| ★报价要求 | 报价包含（人民币报价）具体如下：1.招标范围内的货物及所需附件的购置费、包装费、运输费、人工费、保险费、安装调试费、资料费、验收费、售后服务费及合同实施过程中的不可预见费用等全部费用(含一切必须的辅助材料费用)。2.报价均应包含所有的税费，开具增值税专用发票。 |
| ★付款方法和条件 | 是否有预付款：□是，预付款比例为 0 % ； ☑否是否有质保金：☑是，质保金比例为 3 % ； □否具体付款方法和条件如下：1. 全部货物安装完工验收合格确无误并移交后30天内，征集单位在收到供应商提供的发票后30个工作日内办理支付手续，支付至合同总价的70％；
2. 按项目要求，项目实施完成并验收合格，经双方签名确认且收到增值税专用发票和付款通知书后的三十天内，征集单位向供应商支付合同总金额的27%。

3.合同总价的3％作为质保金，在安装验收合格后二年后无息支付3%。4.征集单位每笔付款前【15】个工作日，供应商应当按约定向征集单位提供【增值税专用】发票，并提交其他征集单位要求的带供应商公章的请款材料。若供应商迟延向征集单位开具前述发票以及请款材料或发票和请款材料不符合要求的，征集单位有权顺延支付时间而无须承担任何违约责任。 |
| ★其他 | 原厂维护期满后，征集单位后续如需新购同一软件许可，供应商需承诺许可采购单价不高于《报价明细表》中的价格。 |

**五、供应商要求**

（1）在中华人民共和国境内登记注册的、合法存续、正常经营且具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。分支机构投标的，须提供总公司、分公司营业执照副本复印件和总公司授权书，授权书必须写明授权投标及处理投标相关事宜的权限；

（2）供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重](http://www.creditchina.gov.cn))大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（处罚限届满的除外）。（以于投标截止日当天在“信用中国”网站及中国政府采购网查询结果为准，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档）；

（3）本项目不接受联合体投标；

（4）供应商符合《中华人民共和国招标投标法》第二十六条的规定；

（5）供应商在参加本项目投标前的三年内，不得在投标活动中存在违反《中华人民共和国招标投标法》第五十三条、第五十四条、第六十条、《中华人民共和国招标投标法实施条例》第七十六条、第七十七条规定，而受到各级管理部门的处罚。供应商在投标文件中必须主动按招标文件的要求填报“最近3年企业牵涉的主要诉讼案件或处罚说明”，如果不主动填报而被事后发现的，将取消其投标（中标）资格，并按有关规定从重处理；

（6）根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十四条规定，与征集单位存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；供应商负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目投标。上述情况一经发现，相关投标均无效；

（7）未被列入“国家企业信用信息公示系统”网站（http://www.gsxt.gov.cn）严重违法失信企业名单；未被列入“中国执行信息公开网”失信执行人；

（8）不存在大额诉讼或多宗诉讼或其他违法、违约等影响本次招标项目正常履约的情形。

（9）特殊要求：供应商具有济南浪潮数据技术有限公司原厂出具的专项授权函（书）。

**注：**上述相关证明材料在递交反馈《**东莞农村商业2025年浪潮虚拟化软件扩容项目扩容项目**市场调研记录表》时应提供上述相关证明材料的复印件加盖供应商公章的扫描件。